

Geachte heer/mevrouw,

Veel mensen vinden het kiezen van een nieuwe zorgverzekering moeilijk. Er zijn teveel polissen en de verschillen zijn moeilijk te vinden. De Consumentenbond en Patiëntenfederatie NPCF vinden dat zorgverzekeraars hun klanten goed moeten informeren over de inhoud van de polissen die zij aanbieden. Deze informatie moet helder zijn en vergelijkbaar. Patiëntenfederatie NPCF en de Consumentenbond hebben een product gemaakt dat snel en gemakkelijk laat zien wat voor polis het is en wat belangrijke elementen zijn om van je polis te weten. Dit hulpmiddel voor verzekeraars om consumenten te informeren noemen wij: "Mijn polisprofiel".

Wij bieden u dit polisprofiel aan, met het verzoek dit bij alle polissen mee te sturen. En om de consument te allen tijde in de gelegenheid te stellen goed polissen te vergelijken zou het mooi zijn indien er ook op uw websites een link komt naar de polisprofielen. Dan weet de verzekerde waar hij aan toe is en kunnen polissen goed vergeleken worden. Het liefste zien we informatie op deze manier al zo snel mogelijk verschijnen, maar in elk geval voor de polissen van 2017.

We staan open voor verdere verbeteringen die u nog kunt aanbrengen in het profiel.

Het onderzoek

We hebben de onderwerpen voor het Polisprofiel gekozen op basis van kwalitatief en kwantitatief onderzoek onder deelnemers van het Zorgpanel van Patiëntenfederatie NPCF. Enkele conclusies: Er is veel onduidelijkheid rondom zorgverzekeringen en mensen willen meer informatie. Ook is er veel onbegrip over de zorginkoop en de gevolgen daarvan. Verzekerden willen graag weten welke zorg wel of niet is ingekocht. En ze willen informatie over de kosten, het medicatiebeleid en de mogelijke eigen bijdragen. Ook willen verzekerden duidelijkheid over aard en type van de polis. Moet ik bijbetalen bij bepaalde ziektes of niet?

Mensen vinden het belangrijk dat de informatie over polissen op dezelfde manier wordt gegeven. Alleen dan kunnen ze goed vergelijken tussen polissen. Verzekerden krijgen hun polisprofiel het liefst op papier bij de polis.

Wij sturen u hierbij zowel ons voorstel voor een polisprofiel, als het rapport van het onderzoek dat we hebben gedaan. Vooralsnog hebben wij enkel een versie voor een naturapolis opgesteld, een format voor restitutiepolissen behoort wat ons betreft tot een van de vervolgstappen.

Graag horen wij uw reactie.

Voor nadere informatie over dit voorstel kunt u onderstaande personen benaderen:

NPCF: Caroline de Moor, c.demoor@npcf.nl

Consumentenbond: Isabel van Leeuwen, isvanleeuwen@consumentenbond.nl

Met vriendelijke groeten,

Patiëntenfederatie NPCF

Consumentenbond



Dianda Veldman
Directeur



Bart Combée
directeur