

DIRKJAN VAN ITTERSUM

# Smartphone Supertips

1e druk, maart 2021

Copyright 2021 © Consumentenbond, Den Haag

Auteursrechten op tekst, tabellen en illustraties voorbehouden

Inlichtingen Consumentenbond

Auteur: Dirkjan van Ittersum

Eindredactie: Dieneke Hengeveld, Else Meijer

Verder werkten mee: Vincent van Amerongen, Rob Schleiffert, André van Zwet

Grafische verzorging: PUUR Publishers

Beeld omslag: PUUR Publishers

ISBN 978 905951 4799

NUR 988

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechthebbende(n) gemachtigd namens hem op te treden, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking. De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb. 351) ex artikel 16B Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden. Hoewel de gegevens in dit boek met grote zorgvuldigheid zijn bijeengebracht, aanvaardt de uitgever geen aansprakelijkheid voor eventuele (zet)fouten of onvolledigheden. De uitgever heeft ernaar gestreefd de rechten van derden zo goed mogelijk te regelen; degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich tot de uitgever wenden.

# Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	<b>9</b>
------------------------	----------

<b>Smartphone inrichten</b> .....	<b>12</b>
-----------------------------------	-----------

Het is verstandig om even tijd te nemen om je smartphone goed in te richten. Dan heb je in het vervolg alles vlot binnen handbereik.

1 Een overzichtelijk beginscherm .....	12
2 Android beginscherm inrichten .....	13
3 iPhone beginscherm inrichten .....	16
4 Widgets plaatsen .....	18
5 Achtergrondfoto kiezen .....	22
6 Geluiden instellen .....	24
7 Donkere modus .....	29
8 Blauwlichtfilter inschakelen .....	30
9 Minder meldingen .....	32
10 Noodwaarschuwingen aanzetten .....	34
11 Noodinformatie op het vergrendelscherm .....	35
12 Grotere schermtekst .....	37

<b>Dagelijks gebruik</b> .....	<b>40</b>
--------------------------------	-----------

Een aantal belangrijke tips voor het dagelijks gebruik van je smartphone, zoals het toetsenbord, datagebruik en swipen.

13 Ander toetsenbord installeren .....	40
14 Snel wisselen tussen apps .....	43
15 Tekst kopiëren en plakken .....	44
16 Slimmer navigeren .....	46
17 Datagebruik beperken .....	49
18 Dataroaming uitschakelen .....	53
19 Werken met twee simkaarten .....	54
20 Bestanden delen .....	56
21 Slim swipen .....	59
22 Scherm verkleinen .....	61

## Handigheidjes ..... 63

Een aantal dingen is heel handig te regelen met en op je smartphone, zoals het maken van een schermvideo of het delen van een agenda.

23	Ouderlijk toezicht instellen.....	63
24	Apps delen.....	66
25	Google agenda delen.....	69
26	iCloud agenda delen.....	71
27	Vermist toestel opsporen.....	72
28	Schermafbeelding maken.....	75
29	Schermvideo maken.....	76
30	QR-code scannen.....	78
31	Automatisch teksten vertalen.....	79
32	Eenvoudige stand gebruiken (Android).....	81

## Beheer & onderhoud ..... 82

Een smartphone heeft af en toe wat onderhoud nodig en het in gebruik nemen van een nieuwe smartphone vraagt ook de nodige aandacht.

33	Simkaart plaatsen.....	82
34	Android smartphone in gebruik nemen.....	83
35	iPhone in gebruik nemen.....	85
36	Gegevens kopiëren naar nieuwe smartphone.....	87
37	Overstappen van Android naar Android.....	87
38	Overstappen van iPhone naar iPhone.....	90
39	Overstappen van Android naar iPhone.....	92
40	Overstappen van iPhone naar Android.....	95
41	WhatsApp overzetten.....	97
42	Trage smartphone versnellen.....	99
43	Overvolle smartphone opschonen.....	101
44	Accuduur verlengen.....	104
45	Batterijbesparing inschakelen.....	107
46	Overbodige apps verwijderen.....	109
47	Vastgelopen apps herstarten.....	110
48	WhatsApp, Netflix en Spotify opschonen.....	111
49	Opgeslagen bestanden beheren.....	113
50	Bestanden overzetten van en naar computer.....	115
51	Terug naar fabrieksinstellingen.....	119

## Beveiliging & privacy ..... 121

Om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot je smartphone, is het belangrijk het apparaat goed te beveiligen.

52	Schadelijke apps voorkomen.....	121
53	Systeem up-to-date houden.....	122
54	Apps updaten.....	123
55	Regelmatig back-up maken.....	124
56	Beschermen tegen malware en phishing.....	127
57	Wifi beveiligen.....	129
58	Niet automatisch verbinden.....	130
59	Toegangsrechten van apps beperken.....	131
60	Privacy-instellingen controleren.....	133
61	Dubbele authenticatie inschakelen.....	135

## Bellen, chatten & sms'en ..... 137

Naast heel veel meer is een smartphone natuurlijk ook gewoon een telefoon waarmee je kunt bellen en berichten versturen.

62	Telefoonboek synchroniseren.....	137
63	Contacten importeren op simkaart.....	139
64	Eigen telefoonnummer vinden.....	141
65	Eigen nummer bij bellen verbergen.....	142
66	Naam van beller laten voorlezen.....	143
67	Hinderlijke telefoontjes blokkeren.....	144
68	Wisselgesprek activeren.....	146
69	Met tekstbericht reageren op oproep.....	147
70	Apps voor videobellen.....	149
71	WhatsApp: groepsgesprek starten.....	151
72	WhatsApp: privacy-instellingen aanscherpen.....	153
73	WhatsApp: beelden weghouden uit galerij.....	154
74	WhatsApp: koppelen aan computer.....	155
75	Emoji of smiley invoegen.....	156

## Foto, video & audio ..... 157

De mogelijkheden om met je smartphone te fotograferen, filmen of muziek te beluisteren zijn legio. We geven de beste tips daarbij.

76	Camera goed instellen.....	157
77	Foto maken zonder ontgrendelen.....	159
78	Panoramafoto maken.....	160
79	Zelfontspanner gebruiken.....	161
80	Foto rechtzetten en bijsnijden.....	162
81	Rode ogen verwijderen.....	163
82	Fotofilters gebruiken.....	165
83	Foto's afdrukken.....	166
84	Video opnemen.....	168
85	Video bewerken.....	170
86	Video afspelen op tv.....	173
87	Spraak opnemen.....	174
88	Podcasts beluisteren.....	176

## Gezondheid & welzijn ..... 178

Een smartphone kan ook van pas komen bij het in de gaten houden van je gezondheid. Er zijn steeds meer gezondheidsapps.

89	Schermtijd beperken.....	178
90	Een goede nachtrust.....	180
91	Spraakassistenten gebruiken.....	182
92	Gezondheidsapps gebruiken.....	184

## Internet & mail ..... 186

Ook internetten en mailen gaat prima met een smartphone. Maar welke browser kun je het beste gebruiken en waar vind je gedownloade bestanden terug?

93	Een browser kiezen.....	186
94	Werken met tabbladen.....	187
95	Cookies wissen.....	189
96	Bookmarks instellen.....	192
97	Een mail-app kiezen.....	194
98	Phishinglinks herkennen.....	195
99	Gedownloade bestanden terugvinden.....	196
100	Smartphone als hotspot gebruiken.....	198

# Inleiding

Smartphones zijn niet weg te denken uit ons dagelijks leven. Het zijn steeds geavanceerdere apparaten met eindeloos veel mogelijkheden. Natuurlijk, je kunt er nog steeds mee bellen, maar smartphones zijn vooral draagbare computers waarmee je kunt internetten, mailen, chatten, muziek luisteren, navigeren, video's kijken, fotograferen en meer. Door die veelheid aan mogelijkheden is de kans groot dat je niet alles uit het apparaat haalt wat erin zit. Voor dit boek selecteerden we daarom de honderd beste tips om meer uit je Android smartphone of iPhone te halen. Het is een ideaal boek om lekker in te grasduinen. Bij het doorbladeren steek je er gegarandeerd wat van op.

Het boek is opgedeeld in negen categorieën. We beginnen met het inrichten van de smartphone. Het is verstandig om daar even tijd voor te nemen. Denk aan het kiezen van een achtergrondafbeelding, het beperken van het aantal meldingen of het instellen van een donkere modus.

Het tweede onderdeel gaat over het dagelijks gebruik van je toestel. Hier vind je bijvoorbeeld uitleg over het aanpassen van het toetsenbord, het beperken van je datagebruik en het soepel schakelen tussen verschillende apps. We geven hier ook tips over Google Maps, een veelgebruikte app om te navigeren.

Onder de noemer 'Handigheidjes' vind je onder meer tips om een vermist toestel terug te vinden, voor het maken van schermafbeeldingen en -video's en het automatisch vertalen van teksten. Daarna volgen tips over het beheer en onderhoud van je smartphone. Met bijvoorbeeld uitleg over het in gebruik nemen van een nieuw toestel en het opschonen van een overvolle telefoon.

Om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot je smartphone, is het belangrijk je toestel goed te beveiligen. Daaraan besteden we aandacht in het onderdeel 'Beveiliging & privacy'.

Naast heel veel meer is een smartphone natuurlijk ook gewoon een telefoon waarmee je kunt bellen en berichten versturen. bij 'Bellen, chatten & sms'en' geven we onder andere tips over videobellen, het importeren van contacten en het gebruik van WhatsApp.

Ook het maken, bekijken of beluisteren van foto's, video's en audio met de smartphone is populair. We geven tips over het instellen van de camera en het bewerken van foto's.

Voor het onderdeel 'Gezondheid & welzijn' verzamelden we een aantal tips voor het gebruik van gezondheidsapps. In het laatste deel van dit boek behandelen we internet en e-mail op de smartphone. Hier leer je bijvoorbeeld hoe je phishingmails kunt herkennen.

Vrijwel alle tips in dit boek zijn voorzien van stappenplannen en duidelijke schermafbeeldingen. Daarmee vormt dit boek een ideaal naslagwerk voor elke smartphonegebruiker.

## Merk en systeemversie

De stappenplannen en schermafbeeldingen in deze uitgave zijn gemaakt met een Samsung S10 met Android versie 10 en met een iPhone SE met iOS versie 14.3. Voor Android geldt dat de werkwijze afhankelijk is van het toestelmerk en softwareversie. Fabrikanten kunnen het uiterlijk en veel details van Android aanpassen.

Samsung is marktleider voor Android-telefoons. Op Android-toestellen van andere merken of met een andere Android-versie kunnen de stappenplannen iets anders werken of kunnen de mogelijkheden anders zijn.

Ook bij iPhones kan de werkwijze afhangen van het type toestel en de iOS-versie.

**Tip:** met de zoekfunctie bij de instellingen op je apparaat kun je veel functies terugvinden.

Foto auteur: Michel Walraven



Dirkjan van Ittersum is IT-journalist en auteur van computerboeken. Hij verkent enthousiast de mogelijkheden van nieuwe technologie en geeft er graag uitleg over.





## 1 Een overzichtelijk beginscherm

Het beginscherm verschijnt zodra je de telefoon hebt ontgrendeld. Op dit scherm staan app-iconen en widgets. Door te tikken op een app-icoon, start de app. De widgets houden je op de hoogte van (actuele) informatie, bijvoorbeeld de weersverwachting of het aantal files. Het is verstandig even tijd te nemen om het beginscherm in te delen. Als je dat een keer goed doet, heb je in het vervolg je favoriete apps en informatie vlot binnen handbereik.

De term 'beginscherm' is weliswaar enkelvoud, maar het kan bestaan uit meerdere schermen. Als je naar links over het scherm veegt, ga je naar een volgend scherm met nog meer apps en widgets. De onderste rij met apps blijft altijd in beeld.



Voorbeelden van een widget met informatie over het weer op iOS (links) en Android.

### Verschil iOS en Android

Bij iPhones (afbeelding links) staan iconen van alle apps standaard in het beginscherm. Sinds iOS 14 kun je ze wel verplaatsen naar de app-bibliotheek. Dit is een overzicht met alle geïnstalleerde apps, die je kunt vinden door in het beginscherm naar het laatste scherm te vegen (zie Tip 3). Door iconen naar de app-bibliotheek te verplaatsen, houd je het beginscherm overzichtelijk. Ook kun je de volgorde van



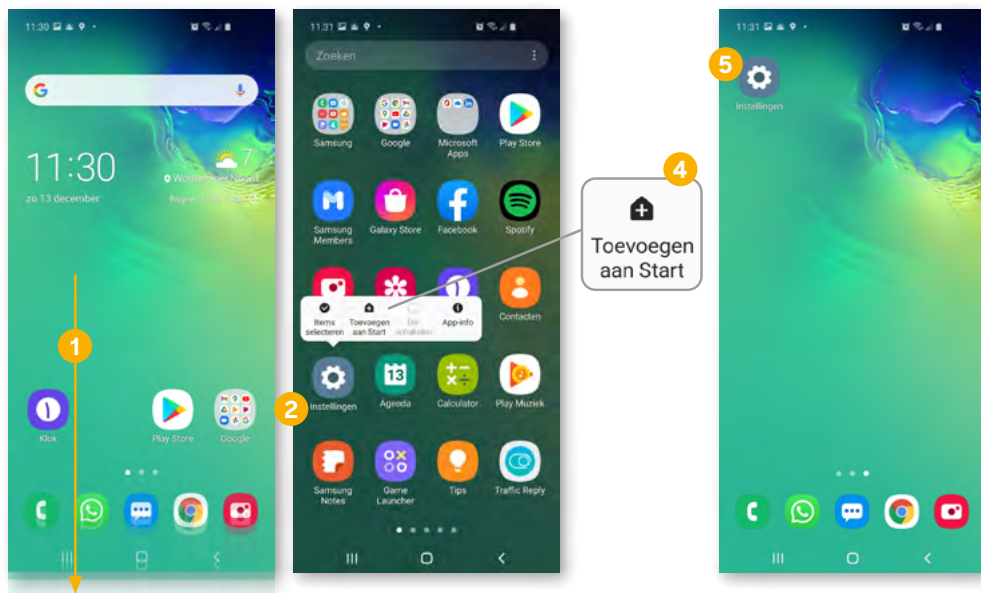
app-iconen aanpassen en ze in mapjes groeperen.

Android werkt iets anders. Daar komt een app-icoon standaard niet in het beginscherm te staan, maar alleen in de zogeheten app-lade. De app-lade is het complete overzicht van alle geïnstalleerde apps. Wil je een app-icoon ook in het beginscherm? Dan moet je het daar zelf neerzetten. Doe dit voor apps die je vaak gebruikt. Ook kun je apps in het beginscherm groeperen door ze in mapjes te plaatsen.

## 2

## Android beginscherm inrichten

Gebruik onderstaand stappenplan om een app-icoon op het beginscherm te plaatsen. In het voorbeeld is dat de app Instellingen. Deze app zul je bij dit boek vaak nodig hebben. Het is daarom handig om deze binnen handbereik te hebben.



- 1 Ga naar de app-lade door naar beneden of naar boven te vegen in het beginscherm.
- 2 Zoek de app *Instellingen*. Indien nodig: veeg naar links of rechts om de app op een volgend of vorig scherm te vinden.
- 3 Raak de app lang aan.
- 4 Tik op *Toevoegen aan Start*.
- 5 Het icoon is toegevoegd aan het beginscherm.

Je kunt app-icoonen in het beginscherm op de gewenste plek zetten.

- 1 Raak een app-icoon minimaal een seconde aan (er verschijnt een pop-up).
- 2 Blijf het icoon aanraken en versleep het naar de gewenste plek.
- 3 Het icoon op een volgend of vorig beginscherm zetten kan ook; versleep het naar de rand van het scherm waardoor je vanzelf naar het volgende of vorige scherm gaat.



Door apps te groeperen in mappen hou je het beginscherm overzichtelijk. In deze stappen plaatsen we twee podcast-apps in een map.

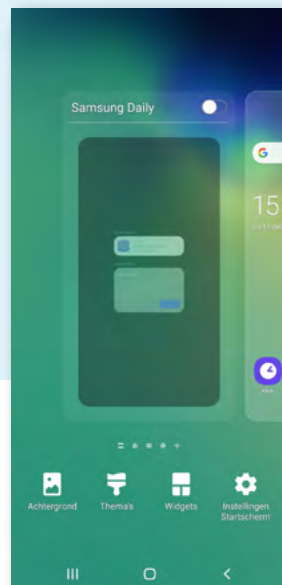


- 1 Versleep een app-icoon
- 2 Laat het icoon boven op een ander app-icoon vallen om ze in een map te groeperen.
- 3 Tik op de mapnaam om deze te wijzigen

tip

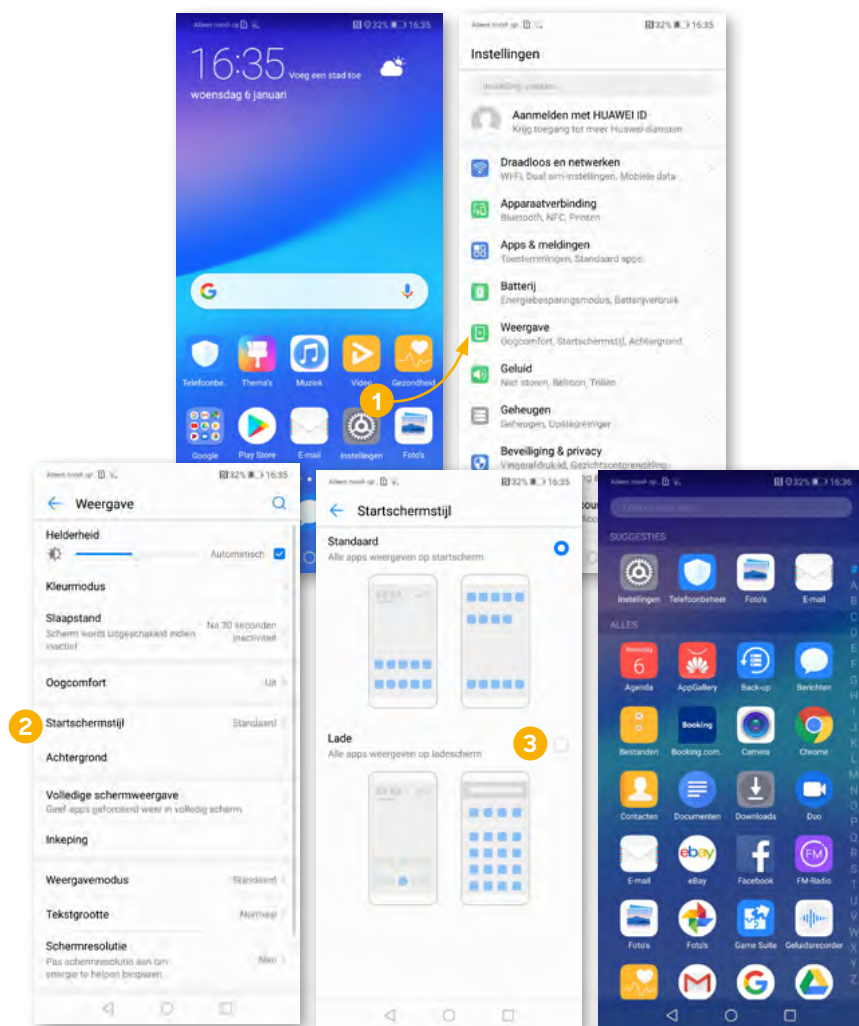
## Samsung Daily-scherm uitschakelen

Op Samsung-telefoons vind je het Samsung Daily-scherm als je naar rechts veegt. Dit scherm bevat nieuws en informatie. Je kunt dit uitschakelen. Houd het beginscherm lang vast totdat er onderin enkele opties verschijnen, zoals Achtergrond en Widgets. Ga naar het scherm uiterst links. Zet het schuifje bij Samsung Daily uit.



## De vele gezichten van Android

Fabrikanten van Android-toestellen kunnen hun smartphones voorzien van een eigen sausje. Daardoor kan de ene Android-telefoon anders werken dan de andere. Bij de meeste Android-toestellen is er zowel een startscherm als een app-lade. Sommige fabrikanten schakelen de app-lade uit. Een voorbeeld is Huawei. Via de instellingen kun je de app-lade wel weer aanzetten.



- 1 Ga op je Huawei-toestel naar *Instellingen* en klik op *Weergave*.
- 2 Tik op *Startschermstijl*.
- 3 Selecteer 'Lade'.